**Indicador APF 1.3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Titulo** | PROCEDIMIENTO DE VERIFICACIÓN DE RECETAS PARA PREVENIR ERRORES DE DISPENSACIÓN |
| **Propósito** | Evaluar el cumplimiento del procedimiento de despacho de medicamentos en Farmacia, para contribuir a la prevención de errores de dispensación |
| **Tipo** | **PROCESO** |
| **Numerador** | N° de Boucher de recetas despachados que cuentan con firma de recepción conforme por el paciente según procedimiento de Farmacia en el periodo \* 100/ |
| **Denominador** | Total de Boucher de recetas despachados según procedimiento de Farmacia en el periodo x 100 |
| **Fuente de Datos** | Fuente Secundaria: Excel con Boucher despachados que cumplen con firma.Fuente primaria: Boucher de despacho de medicamentos. |
| **Umbral** | 80% |
| **Periodicidad de Evaluación** | Semestral |
| **Metodología de Selección de casos** | Para seleccionar la muestra se utilizará el total de despachos registrados en Rayen del año anterior y se considerará un promedio por semestre. Para eliminar sesgos, la selección de casos se realizará por la oficina de Calidad utilizando randomizer ([https://www.randomizer.org](https://www.randomizer.org/)) y se enviará la el primer mes despues de cumplido el semestre al Químico Farmacéutico encargado de Botiquin de Farmacia o su subrogante. Quienes realizaran el cotejo  |
| **Responsables** | -Químico Farmacéutico Encargado de Botiquin de Farmacia.-Encargado de Calidad. |
| **Observaciones** | -En caso de que el alguno de los encargados se encuentre con Licencia o goce de feriado legal será su subrogante quien deberá realizar el procedimiento antes descrito, De igual manera en el caso que no se encuentre ninguno de estos profesionales por motivos de fuerza mayor, la oficina de calidad podrá designar a otro profesional acorde a la normativa ministerial vigente para realizar la supervisión, esto quedara registrado en la evaluación del indicador. |