



PROTOCOLO
CESFAM VALLE DE LOS
LIBERTADORES

Código : PRO_GC_21
Edición : 01
Fecha : NOVIEMBRE 2023
Página : 1 de 45
Vigencia : 2023- 2028

**PROTOCOLO DE RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA,
REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS
DEL CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES, CECOSF
ESTACION LAS COIMAS Y POSTAS DE SALUD RURAL.**

Elaborado por:

Carla Urtubia Fuentes
Encargada de Clínica
de Tratamiento

Fecha: Noviembre 2023

Revisado por:



Cristobal Meneses Solari
Encargado de Calidad

Fecha: Noviembre 2023

Aprobado por:

Juan Francisco Madariaga Muñoz
Director

Fecha: Noviembre 20223

	PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Página : 2 de 45
		Vigencia : 2023- 2028
RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS		

Introducción.

La toma de muestras es una herramienta primordial para el área médica, ya que por medio de este se diagnostican diferentes patologías y de además se realizan estudios para establecer el tipo de tratamiento que se debe administrar al paciente, esta labor se concreta mediante la entrega de un “resultado de examen” que proporciona la información investigada a partir de una muestra clínica.

Para que el resultado de una muestra en estudio posea utilidad clínica es fundamental implementar conceptos y procesos que aseguren la seguridad y calidad de todas las prestaciones. Es así como surge la necesidad de normar cada uno de los procesos involucrados en la realización de los exámenes solicitados por los facultativos médicos y otros profesionales del área de la salud. La norma divide el proceso en 3 fases elementales:

Fase pre analítica: Contempla el proceso desde que se solicita el examen hasta que es procesado en el laboratorio.

Fase analítica: Corresponde al proceso de realización del examen, esto involucra directamente la técnica empleada para realizar un determinado examen.

Fase post analítica: Corresponde al proceso que comprende desde que se obtiene el resultado hasta que se informa.

Para garantizar este proceso que incluye desde la solicitud del examen hasta la emisión del informe que sea adecuado, requiere del compromiso permanente del equipo, en el entendido de que las decisiones derivadas de la información emitida por el laboratorio, deben asegurar la calidad y seguridad en la atención de los pacientes y reflejar su real estado fisiológico. El resultado de un examen será confiable si la solicitud está bien extendida, si el paciente reúne los requisitos necesarios, si el material de la toma de muestra es el adecuado, si se transporta en forma oportuna y en las condiciones de almacenamientos requeridas, si la recepción en el laboratorio acepta la muestra y la deriva a la sección que corresponda, y si

	PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Página : 3 de 45
		Vigencia : 2023- 2028
RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS		

posterior al análisis el informe de resultado llega con oportunidad y si el profesional solicitante tiene la experticia para interpretarlo de manera adecuada.

El presente documento describe los aspectos más relevantes de la toma de muestra, incluyendo:

- Recepción de orden de examen.
- Instrucciones de preparación del paciente.
- Procedimiento de toma de muestra para los exámenes realizados.
- Rotulación de las muestras.
- Conservación de las muestras.
- Traslado de las muestras.
- Criterio de rechazo de las muestras.

Este protocolo tiene por objetivo clarificar y normar todos los pasos y ayudar al profesional que se enfrenta a tomar una muestra para examen, hacerlo en las condiciones requeridas, tanto del paciente, como del material necesario y del traslado.

1. **Objetivo.**

Estandarizar e integrar el procedimiento relacionado con la toma de muestras y su traslado en el CESFAM Valle de los Libertadores, CECSOF Estación Las Coimas y las Postas de Salud Rural La Orilla, Quebrada Herrera, Guzmanes y Piguchén, consolidando las directrices emanadas por los laboratorios en convenio para asegurar un traslado seguro y eficiente desde la recolección hasta el destino final, garantizando la calidad y confiabilidad del proceso y proporcionando un servicio consistente y seguro para los usuarios.

	PROCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Página : 4 de 45
RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS		Vigencia : 2023- 2028

2. Alcance.

El presente protocolo debe ser aplicado en todas las Salas externas de toma de muestra dependientes del CESFAM Valle de los Libertadores y por todos los funcionarios que se ven involucrados en el proceso de toma de muestra biológicas para la realización de exámenes.

3. Asignación de responsabilidades.

Dirección: Velar por el cumplimiento y disponer de los recursos que sean necesarios para asegurar la calidad del proceso de toma de muestra y traslado.

Enfermero Encargado de Tomas de Muestras: Supervisar y vigilar el cumplimiento de este protocolo.

Profesional que solicita el examen: Será el responsable de llenar la orden de examen en forma completa, con letra clara y legible o la generación a través de un sistema informático.

Personal de enfermería (Profesional y Técnico): serán los responsables de cumplir con los requisitos de obtención de muestra con calidad analítica, rotulación, conservación y traslado cuando corresponda, de acuerdo a lo descrito más adelante en este procedimiento.

Conductores y Estafetas: Responsables del traslado de muestras entre dispositivos dependientes del CESFAM Valle de los Libertadores y hacia el laboratorio en convenio cuando corresponda, cumpliendo con las medidas de seguridad, integridad y trazabilidad de las muestras.

	PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Vigencia : 2023- 2028
RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS		

4. Desarrollo.

4.1 Consideraciones Generales:

Horario de Atención de Salas Externas de Toma de Muestras:

- Lunes a viernes de 07:30 a 09:15 hrs, muestras que requieran ayuno.
- Lunes a jueves de 09:30 a 12:30 y de 14:00 a 16:00 hrs, muestras que no requieran ayuno.

Horario de Atención Salas Externa Toma de Muestra CECOSF Estación las Coimas:

- Lunes a viernes de 07:30 a 09:15 hrs, muestras que requieran ayuno.

4.2 Solicitud de Exámenes:

Según el art 15 del reglamento de laboratorios clínicos, los exámenes pueden ser solicitados por:

- Un médico cirujano.
- Otros profesionales del equipo de salud habilitados para el diagnóstico o tratamiento de las enfermedades o estados fisiológicos.
- Requerimiento del propio interesado.

Para ello cada profesional emite un documento que individualiza al paciente y explicita el examen requerido. Existe un documento estandarizado denominado “solicitud de orden medica” o “solicitud de orden de exámenes” que emite el profesional solicitante, el cual es remitido al área clínica para la realización de toma de muestra. (Anexo 1)

	PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Vigencia : 2023- 2028
RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS		

El formulario debe contener en forma clara, legible y completa los siguientes antecedentes:

- Nombre y ambos apellidos.
- Rut.
- Edad.
- Observación diagnóstica o diagnóstico según corresponda.
- Exámenes solicitados.
- Firma y timbre del profesional solicitante, en caso de que no disponga de timbre debe escribir nombre apellido y Rut.

Es requisito para la recepción de la muestra en el laboratorio, que esta esté acompañada de la solicitud de examen y que contenga la identificación requerida.

También la orden puede ser solicitada de manera Digital a través del sistema de FCU Rayen, ingresando en la pestaña Atención actual, en el signo “+” en la esquina superior derecha, Orden de procedimiento diagnóstico y laboratorio (PD), Tipo de orden “Laboratorio” luego permitirá seleccionar el examen que sea requerido por el solicitante.

Por esta vía, el sistema arrojará una orden tipo la cual cumple con el requerimiento legal solicitado.

Ambas vías, manual o digital, son válidas para poder solicitar un examen en CESFAM Valle de los Libertadores y sus dispositivos, acorde soporte de FCU que disponga.

	PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Página : 7 de 45
		Vigencia : 2023- 2028
RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS		

4.3 Preparación del Paciente:

A continuación, se describen las principales consideraciones para obtener muestras de calidad analítica, destacando que este protocolo incluye las prestaciones declaradas por la Unidad de laboratorio Clínico, cuyas técnicas y procesos están debidamente validados y están disponibles para nuestros usuarios.

Desde esta perspectiva tanto el paciente como el personal del equipo de salud que obtiene la muestra deben contar con la información al respecto y es responsabilidad del laboratorio disponer de ella y darla a conocer, ya sea al paciente para que el realice el procedimiento o al personal encargado de realizar la toma de muestra.

Es responsabilidad del equipo de salud el manejar la información al respecto e informar adecuadamente al paciente para garantizar así sus derechos.

En general, las muestras derivadas hacia el laboratorio son sanguíneas, líquidos biológicos y fluidos corporales. Dependiendo del tipo de análisis que se le realice a las muestras son las instrucciones o consideraciones que se deben cumplir.

Para que los resultados del análisis sean confiables, se hace necesario que todo el proceso sea realizado en las condiciones más apropiadas. Para lograr este objetivo, se han establecido una serie de protocolos de preparación del paciente, toma y manipulación de las muestras biológicas, cuya finalidad es uniformar los factores reconocidos por la literatura, como factores que pueden interferir y hacer variar los resultados de los exámenes, lo que se conoce como “estandarización de los procesos”.

Los diferentes Instructivos consideran las principales fuentes de variación de las muestras biológicas que pueden afectar y se deben verificar al momento de la obtención de muestras y considerar la interpretación de los resultados:

- Ayuno
- Dieta
- Consumo de Alcohol

	PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Página : 8 de 45
		Vigencia : 2023- 2028
RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS		

- Cigarro
- Interferentes Endógenos y Exógenos
- Ejercicio Físico y Postura
- Uso de Medicamentos y suplementos
- Horario Toma de Muestra
- Tiempo de Ligadura o torniquete
- Contenedores por utilizar
- Estabilidad de la Muestra
- Condiciones de Transporte
- Estabilidad de la Muestra

Estos instructivos, son proporcionados por los laboratorios en convenia acorde a las normas de calidad y seguridad que se establece para la correcta etapa analítica de las muestras. Los Instructivos se encontrarán disponible en la Intranet institucional del CESFAM Valle de los Libertadores para ser entregado a los usuarios cuando sea requerido.

4.4 Procedimiento de toma de muestra para los exámenes realizados

Identificación del paciente y Solicitud de Examen:

El Tens encargado del área clínica y toma de muestras debe identificar por sí mismo al paciente, solicitando para ello su Cédula de identidad, verificando así, que quien aparece en la Foto, es la persona que tiene en frente quien se tomará la muestra y debe corresponder a la de los datos en la solicitud de examen u orden médica.

La normativa vigente, indica como información obligatoria en la solicitud de examen:

- Nombres (1º nombre a lo menos) y apellidos.

	PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Página : 9 de 45
		Vigencia : 2023- 2028
RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS		

- RUT (números claros y legibles).
- Fecha de nacimiento y/o edad del paciente.
- N° de historia clínica y procedencia.
- Previsión del paciente.
- Diagnóstico o hipótesis diagnóstica.
- Tipo y origen de la muestra.
- Identificación del examen que se requiere.
- Fecha de la solicitud.
- Nombre (1 nombre y 2 apellidos) y RUT del profesional (puede ser el timbre).
- Firma del médico.

Precauciones Estándar para el proceso de Toma de Muestras.

El Enfermero/a Tens durante el procedimiento de obtención de Muestra debe protegerse y proteger al paciente utilizando elementos de Protección Personal:

- **USO DE GUANTES.**

Deben usarse en todo procedimiento de obtención de muestras donde exista riesgo de estar expuesto a fluido corporal de alto riesgo u otras secreciones.

Deben cambiarse entre cada paciente y deben ser colocados con lavado de manos previo.

Para realizar cualquier punción arterial y/o venosa debe usarse guantes, debido a que reduce el riesgo de contaminación de la piel de las manos con sangre y disminuye el inóculo al producirse un accidente por cortopunzante contaminado con fluido de alto riesgo.

- **USO DE MASCARILLAS Y/O ANTEOJOS PROTECTORES.**

Se deben usar en los procedimientos en que con frecuencia se producen aerosoles o salpicaduras de sangre u otro fluido corporal de alto riesgo.

	PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Vigencia : 2023- 2028
RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS		

- **PECHERAS IMPERMEABLES.**

Su uso está indicado en los procedimientos en que con frecuencia se producen derrames o salpicaduras de sangre u otro fluido corporal de alto riesgo, como el proceso de Cultivos de Koch.

Si durante el proceso de atención de cualquier paciente, la piel o las manos del personal entran en contacto con sangre u otro fluido corporal, estas deberán lavarse de inmediato con abundante agua y jabón antiséptico

Previo a la Toma de Muestras

Se debe preparar y revisar el material de toma de muestra, el que debe ser decalidad y cantidad adecuada; verificar especialmente:

- Que los tubos estén indemnes, no presenten frisadura y tengan fecha de vigencia al día.
- Que los tubos contengan el aditivo adecuado, recordando la codificación internacional de colores en los tubos de toma de muestra.
- En el área clínica de toma de muestra del CESFAM, se utiliza sistema vacutainer y sistema de jeringa o scalp, por lo cual es indispensable mantener desecho de cortopunzantes.

Rendimiento De Toma De Muestra.

El proceso de toma de muestra cómo se esquematizó anteriormente, comprende desde que se Recepciona la orden de examen + cédula de identidad del usuario, toma de exámenes correspondientes y posterior registro en sistema de estos, tiene un rendimiento de 8 minutos por usuario.

	PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Vigencia : 2023- 2028
RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS		

PROCEDIMIENTO DE TOMA DE MUESTRAS

SANGRE VENOSA

La muestra de sangre venosa es la más utilizada en la práctica y se emplea, entre otras, para las determinaciones de: Exámenes de coagulación, hematológicos, bioquímicos, hormonales e inmunológicos. Para la aplicación de la técnica se requieren los siguientes materiales:

- Guantes.
- Alcohol 70°.
- Camisas o porta tubos.
- Agujas o Jeringas.
- Tómulas.
- Tela Adhesiva o Parches curita.
- Ligadura Limpia.
- Receptáculos para desechos.
- Receptáculo para desechos de material corto punzante.
- Contenedor o tubos de recogida de muestras.
- Gradillas para tubos.

	PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Vigencia : 2023- 2028
RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS		

Las zonas más frecuentes de punción son las siguientes:

Venas: Cefálica, Basílica, Radial, Cubital y Femoral.

Procedimiento:

- Reúna y verifique el material necesario.
- Identifique e Informe al paciente.
- Lávese las manos.
- Elija sitio de punción (prepare y palpe la vena antes de antisepsia de la piel).
- Colóquese guantes
- Coloque la ligadura a unos cuatro dedos sobre la flexión del codo.
- Prepare la piel: antisepsia con alcohol 70%.
- Realizar la punción venosa con aguja de calibre adecuado al vaso del paciente que se desea acceder, con una inclinación de +/-20-30° y con el bisel de la aguja hacia arriba.
- Esperar a que se llene el cono de las agujas para asegurar la canalización correcta del vaso.
- Si no se accede al vaso, no manipular la aguja, retirar y comenzar de nuevo la punción.
- Si el sistema no es de extracción al vacío, aspirar el émbolo lentamente para no hemolizar
- Si se utiliza un sistema de extracción al vacío, puncionar con la aguja adaptada al porta tubos e ir intercambiando de tubo sujetando la porta tubos.
- Retirar la ligadura antes de 2 minutos y de retirar la aguja para facilitar el retorno venoso y evitar la extravasación de sangre al tejido celular subcutáneo (formación de hematoma).
- Una vez retirada la aguja, comprimir la zona de punción en forma suave, pero firme el tiempo suficiente para la formación del tapón plaquetario.
- Depositar la sangre en los recipientes o tubos de recogida.
- Colocar una bendita o parche adhesivo en el lugar de punción y acomodar al paciente.
- Rotular el tubo utilizado con el nombre completo.



PROTOCOLO

CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES

Código : PRO_GC_21
Edición : 01
Fecha : NOVIEMBRE 2023
Página : 13 de 45
Vigencia : 2023- 2028

RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS

- Eliminación de material Cortopunzante en la caja destinado para ello.
- Recoger el equipo y material empleado depositándolo en contenedores adecuados.
- Sacarse los guantes y lavarse las manos.

Uso adecuado del Torniquete

El torniquete se utiliza para aumentar la presión intravascular y facilita la palpación de la vena y que los tubos de recogida o la jeringa se llenen.

Es muy importante hacer un uso adecuado del torniquete, Cuando su aplicación excede un minuto, puede producirse estasis localizada, hemoconcentración e infiltración de sangre en los tejidos, dando lugar a valores falsamente elevados para todos los analitos basados en medidas de proteínas, alteración del volumen celular y de otros elementos celulares.

El uso inadecuado puede llevar a la situación de error de diagnóstico, como hemólisis, que puede tanto elevar el nivel de potasio como alterar la dosis de calcio, etc.



Uso adecuado del Torniquete

	PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Página : 14 de 45
		Vigencia : 2023- 2028
RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS		

Considerar siempre:

- El torniquete no deberá ser utilizado en algunas pruebas como lactato o calcio, para evitar variaciones en el resultado.
- Se debe aplicar el torniquete de 7,5 a 10 cm por encima de la zona de la punción para evitar la contaminación de la zona.
- Utilizar ligaduras adecuadas y No utilizar guantes para ligar a los pacientes.
- No utilizarlo de forma continuada durante más de 1 minuto, como máximo 2 minutos.
- Al aplicar el torniquete, pedir al paciente que cierre la mano para hacer visible la vena.
- No apretar el torniquete con intensidad, puesto que el flujo arterial no debe ser interrumpido, permaneciendo el pulso perceptible.
- Cambiar el torniquete siempre que haya sospecha de contaminación.

Orden de los Tubos.

El orden de los tubos es importante para prevenir la contaminación de las muestras por anticoagulantes no deseados, los que pueden causar alteración en los resultados, generando errores en los resultados y confusión diagnóstica, que finalmente, puede comprometer la seguridad de los pacientes.





PROTOCOLO

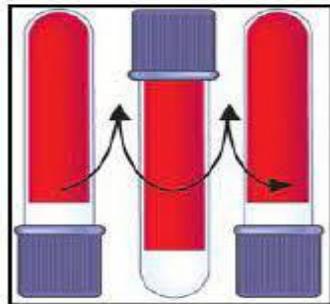
CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES

Código : PRO_GC_21
Edición : 01
Fecha : NOVIEMBRE 2023
Página : 15 de 45
Vigencia : 2023- 2028

RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS

Mezcla de los Tubos.

Los tubos deben mezclarse **Suavemente** por inversión. La mezcla inadecuada en términos, de número de repeticiones, de exceso de fuerza o movimientos bruscos, generan en la muestra la presencia de Micro coágulos, el agrupamiento de plaquetas, muestras coaguladas, hemólisis, que finalmente desembocan en desagradables Nuevas Tomas de Muestras.



Tubo Seco con Gel: 5 veces

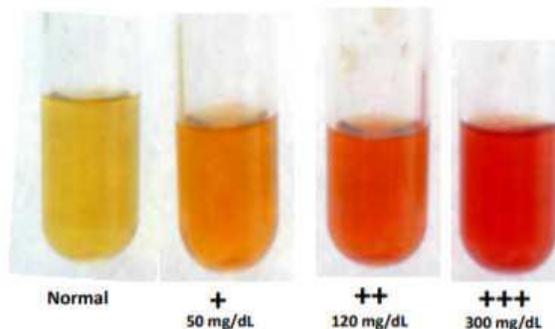
Tubos Citrato: 3 - 4 veces

Tubo Lila EDTA: 8-10 veces

Tubo Gris Fluoruro: 8-10 veces

Precauciones con la Hemólisis.

La hemólisis es un importante factor de interferencia para los resultados del laboratorio, por lo que este efecto nunca debería dejar de considerarse. La hemólisis se define como la liberación de los componentes intracelulares hacia el plasma o el suero, fruto de la ruptura de los elementos celulares de la sangre, los que pueden interferir con los análisis y resultados de varios analitos y que se reconoce generalmente por la coloración rojiza causada por la hemoglobina liberada desde los eritrocitos.



	PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Página : 16 de 45
		Vigencia : 2023- 2028
RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS		

Efectos de la Hemolisis en la muestra.

Estas variaciones pueden ser muy altas, inclusive con sorprendentes resultados patológicos, como, por ejemplo, en la medida de las concentraciones de ion Potasio-K+, Lactato Deshidrogenasa-LDH y Aspartato-Aminotransferasa-GOT o por el contrario muy bajas, como por ejemplo la Insulina, que, por este efecto, puede llegar a concentraciones indetectables.

Recomendaciones para evitar la Hemólisis en el proceso de Toma de Muestras:

- Deje secar el alcohol utilizado para la antisepsia.
- Evitar el uso agujas de calibre pequeño (22 G1), uso solo en casos especiales.
- No tome muestras de áreas con hematomas o equimosis.
- Tome la muestra con bisel hacia arriba; Angulo ideal 30°
- Tubos con volumen insuficiente o excesivo, alteran la relación anticoagulante/muestra y esto a su vez puede ocasionar hemólisis.
- Utilizar Ligadura adecuada y por menos de 1 minuto. (máximo 2 minutos).
- En caso se realicen tomas de muestras con jeringas:
- Verificar que aguja esté adecuadamente acoplada a la jeringa.
- No mover el émbolo de la jeringa con mucha fuerza.
- Para trasvasar la sangre a los tubos, retirar la aguja y hacerlo delicadamente por las paredes laterales.
- Homogenizar la muestra suavemente por inversión.
- No dejar a la muestra en contacto directo con el hielo o unidades refrigerantes
- Evitar la exposición directa a T° elevadas o a la luz directa, provocan hemólisis y/o degradación.
- No puncionar los tubos con la aguja de la jeringa para transferir la muestra al tubo, pues la excesiva presión positiva generará hemólisis, además del consiguiente riesgo que involucra.

	PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Vigencia : 2023- 2028
RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS		

Tubos Colectores:

Tubo tapa amarilla:



Aditivo: **Gel Activador de la coagulación y separador de Suero y elementos celulares**, post centrifugado.

- Mezcla del Tubo: **5 veces** por inversión.
- Usos: Obtención de **SUERO** para Inmunología-Química-Hormonas
- Presentación: **Tubo tapa amarillo o Tapa Roja y Amarillo.**

Para su obtención se debe tomar entre 3.5ml de sangre, para un tubo plástico sin anticoagulante. Retirar la aguja y dejar escurrir la sangre por las paredes internas del tubo, sin producir espuma ni adicionar la que hay en la jeringa, tapar, no agitar y dejar en posición vertical hasta que coagule. La observación de esta metódica garantiza que se evitará la hemólisis. Dependiendo del tipo de análisis que se realizará al suero se detallan distintas consideraciones para la toma de muestra.

	PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Vigencia : 2023- 2028
RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS		

Tubo tapa celesta:



- Aditivo: Citrato de Sodio 3.2% generalmente Trisódico (3Na). Este Anticoagulante actúa quelando el Calcio, evitando la coagulación de la muestra.
- Mezcla del Tubo: 3-4 veces por inversión.
- Usos: Obtención PLASMA para Pruebas de Coagulación.
- Presentación: **Tubo tapa Celeste**

Este tubo es utilizado principalmente para la realización de pruebas de coagulación. Se debe considerar que los análisis de TP, TTPK, Dímero D, pueden verse afectados por diferentes variables pre-analíticas, tales como: método de extracción de sangre, características de la superficie del tubo en que se colecta la sangre, tipo de anticoagulante y condiciones de almacenamiento y transporte.

Muestra: Para pacientes adultos, se deben tomar 2,7 ml de sangre para un tubo plástico tapa celeste, que contiene 0,3 ml de citrato de sodio al 3,2 %. En el caso de los pacientes pediátricos y/o neonatos se toman 0,9 ml de sangre para un tubo plástico tapa celeste que contiene 0,1 ml del anticoagulante. Esta relación de sangre/anticoagulante de 9/1 es crítica y debe respetarse ya que el exceso o defecto de anticoagulante altera significativamente la prueba.

	PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Vigencia : 2023- 2028
RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS		

Tubo tapa Lila.



- Aditivo: EDTA generalmente Tripotásico (3K EDTA), Anticoagulante que actúa quelando el Calcio, evitando la coagulación de la muestra.
- Mezcla del Tubo: **10 veces por inversión.**
- Usos: Obtención de Sangre Total para Hematología y Hemoglobina Glicada.
- Presentación: **Tubo tapa Lila.**

Para el óptimo análisis de los exámenes hematológicos como hemograma con VHS, histogramas, recuento de reticulocitos, hematocrito y hemoglobina, es necesario mezclar suavemente la sangre con el anticoagulante inmediatamente después de la recolección de la muestra de sangre, para evitar la formación de coágulos y mantener las condiciones naturales de la sangre.

Muestra: En el adulto, se debe tomar 2,5 ml de sangre para un tubo de tapa lila que contiene gotas de EDTA (puede estar líquido o seco). La sangre se hace escurrir por las paredes del tubo; después de haber desmontado la aguja con una pinza, hasta completar los 2,5 ml o llegar hasta la marca que tiene el tubo, tapar, agitar inmediatamente invirtiendo el tubo varias veces (mínimo 8- 10), no producir espuma.

	PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Vigencia : 2023- 2028
RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS		

Tubo tapa gris.



- Aditivo: Fluoruro de Sodio que actúa inhibiendo la Glicolisis y así la degradación de la glucosa, hasta por 24 hora a T° ambiente. Se utiliza mezclado con EDTA para quelar el Calcio, evitando la coagulación de la muestra.
- Mezcla del Tubo: 8-10 veces por inversión.
- Usos: Obtención PLASMA para Pruebas de Glicemia y Lactato.
- Presentación: Tubo tapa Gris.

Muestra: Se debe tomar 2,5 ml de sangre para un tubo plástico que contiene gotas de fluoruro de sodio (puede estar líquido o seco).

La sangre se hace escurrir por las paredes del tubo después de haber desmontado la aguja con una pinza, hasta completar los 2,5 ml o hasta llegar a la marca que tiene el tubo, tapar, agitar inmediatamente invirtiendo el tubo varias veces (mínimo 10), no producir espuma. En el caso de Lactato transportar prontamente en hielo al laboratorio.

Toma de muestras de Orina:

Para la aplicación de la técnica se requieren los siguientes materiales:

Contenedor o tubos de recogida de muestras

Procedimiento orina mujeres

- Retire su ropa interior y siéntese confortablemente en la taza del baño, separando sus rodillas tanto como sea posible.
- Abra cuidadosamente el frasco que se le ha entregado, sin tocar los bordes.

	PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Vigencia : 2023- 2028
RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS		

- Separe los labios mayores (genitales externos) con una de sus manos y manténgalos así durante todo procedimiento.
- Manteniendo los labios mayores separados, comience a orinar y elimine el primer chorro en la taza del baño.
- Luego, continúe orinando (segundo chorro) directamente en el frasco llenándolo hasta aproximadamente la mitad de su capacidad.
- Tape cuidadosamente el frasco y compruebe que ha quedado bien cerrado.
- Mantenga la muestra refrigerada.
- Enviar al laboratorio lo más pronto posible.

Procedimiento orina hombres

- Retire su ropa interior.
- Abra cuidadosamente el frasco que se le ha entregado, sin tocar los bordes.
- Retraiga el prepucio (piel que cubre el pene) y manténgalo así **durante todo el procedimiento.**
- Comience a orinar y elimine el primer chorro en la taza del baño.
- Luego continúe orinando (segundo chorro) directamente en el frasco llenándolo hasta aproximadamente la mitad de su capacidad.
- Tape cuidadosamente el frasco y compruebe que ha quedado **bien cerrado.**
- Mantenga la muestra refrigerada.
- Enviar al laboratorio lo más pronto posible.
- Contenedor

	PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Página : 22 de 45
		Vigencia : 2023- 2028
RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS		

Frasco Estéril:



- Aditivo: Ninguno.
- Usos: Multipropósito, por su tapa Rosca: Urocultivo, Orina Completa.
- Esterilizado con **Rayos Gamma**.
- Presentación: Frasco con envoltura sellada de Celofán.

4.5 Rotulación de Muestras:

Cuadro de responsabilidad de Rotulacion:

Actividad	Enfermero	TENS
Responsable de aplicar el proceso de Rotulación de muestras.	✓	✓
Definir los mecanismos de rotulación.	✓	✓
Verificar Identidad del paciente y condiciones según IT de exámenes.	✓	✓



PROTOCOLO
CESFAM VALLE DE LOS
LIBERTADORES

Código : PRO_GC_21
Edición : 01
Fecha : NOVIEMBRE 2023
Página : 23 de 45
Vigencia : 2023- 2028

RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS

Revisión de datos de orden y selección de tubos a utilizar.		
Rotulación de tubos y contenedores según sistema que corresponda.		
Obtención de muestras según IT de analitos en análisis		
Recepción y rotulación de muestras según IT en Cefam valle de los libertadores.		
Realización de Check-in según IT en Cefam valle de los libertadores.		
Distribución de muestras en rack.		
Procedimiento de la recepción de cajas en modulo toma de muestras.		
Responsable de supervisar la correcta ejecución del proceso.		

Procedimiento de Rotulación de Muestras:

Existen dos formas de realizar un rotulo y registro de exámenes que serán enumerados a continuación.

El área clínica del Cefam cuenta con dos sistemas informáticos (Dnlab y módulo de toma de muestra), que genera etiquetas en impresoras de código de barra, para la

	PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Vigencia : 2023- 2028
RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS		

identificación inequívoca y secuencial de las muestras recibidas mediante ordenes de examen derivadas por los profesionales capacitados para extenderlas, las ordenes deben contener la siguiente información:

- Nombre y 2 apellidos del paciente.
- Fecha de ingreso.
- Hora de ingreso.
- Sexo y edad del paciente.
- Rut del paciente.
- Institución de procedencia.
- Tipo de muestras.
- Siglas de Exámenes.
- Código de barras.
- Tipo de tubo.

Rotulo de muestras tomadas en Posta de Salud Rural:

Dado que, en las postas de salud rural, no se cuenta con sistema para registro, los tubos de muestras serán rotulados con dos identificadores.

- Nombre Completo
- Rut

Para su posterior proceso en CESFAM, como se establece a continuación. Acompañado de esto, los TENS de PSR, registrarán en una planilla todos los datos necesarios para que se puede generar el registro correspondiente en CESFAM, la cual será remitida junto con las ordenes de examen al establecimiento para su procesamiento.



PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES

Código : PRO_GC_21
Edición : 01
Fecha : NOVIEMBRE 2023
Página : 25 de 45
Vigencia : 2023- 2028

RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS

Esquema de Rotulación de Exámenes:

Ingreso órdenes a DNLAB.

Ordenes antiguas.

Municipalidad de Pudahuel
CESFAM Valle de los Libertadores
Av. Alessandri #196, Pudahuel
Servicio de Salud Actual

Orden de Exámenes

Estación Las Colinas
Unidad de Salud Rural

Nombre: Elisa Lizcano Cuevas
Rut: 6.224.444-0 Edad: 21 Sexo: F
Dirección: La Piedad 12, Languaza, Pudahuel
Teléfono: 42222029
Diagnóstico: HTA

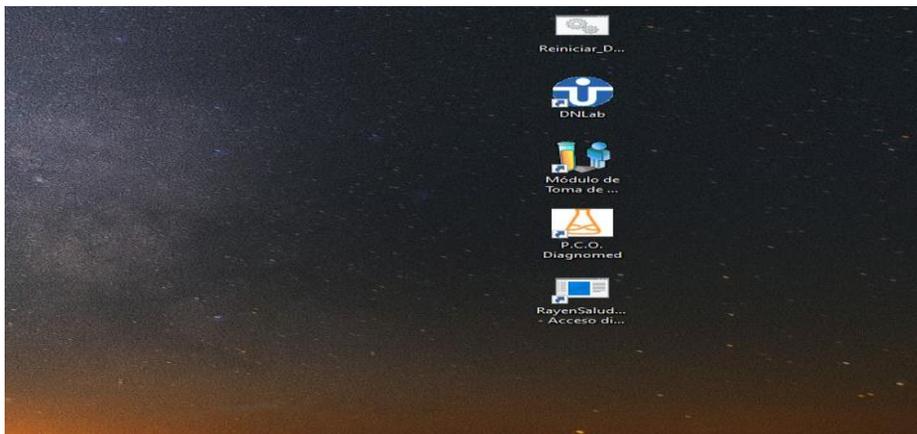
A la brevedad
(Contar por PAD)

Nombre Profesional: Dr. Maximiliano Aspe Araya
Rut: 7.144.110-0 Fecha: 15/12/2023
Firma: [Firma]
Fecha y hora de toma de muestra:

Listado de exámenes

Tipo de muestra:	Sangre	Orina	Deposición
Glucemia ayunas	<input checked="" type="checkbox"/>		
PTA2	<input checked="" type="checkbox"/>		
Perfil Lipídico	<input checked="" type="checkbox"/>		
Coolesterol Total	<input checked="" type="checkbox"/>		
HDL	<input checked="" type="checkbox"/>		
LDL	<input checked="" type="checkbox"/>		
Triglicéridos	<input checked="" type="checkbox"/>		
Hemograma/VHS	<input checked="" type="checkbox"/>		
Urea	<input checked="" type="checkbox"/>		
Acido úrico	<input checked="" type="checkbox"/>		
Creatinina	<input checked="" type="checkbox"/>		
Electrolitos plasmáticos	<input checked="" type="checkbox"/>		
FSH	<input checked="" type="checkbox"/>		
T4 libre	<input checked="" type="checkbox"/>		
Perfil Hepático	<input checked="" type="checkbox"/>		
Antígeno prostático	<input checked="" type="checkbox"/>		
Orina completa	<input checked="" type="checkbox"/>		
Urocultivo	<input checked="" type="checkbox"/>		
RAC	<input checked="" type="checkbox"/>		
Microalbuminuria	<input checked="" type="checkbox"/>		
Proteinuria 24 horas	<input checked="" type="checkbox"/>		
Niveles plasmáticos de	<input checked="" type="checkbox"/>		
Gonadotropina Coriónica		<input type="checkbox"/>	
Factor reumatoideo		<input type="checkbox"/>	
Leucocitos fecales		<input type="checkbox"/>	
Test de gram		<input type="checkbox"/>	
Sangre oculta en dep.		<input type="checkbox"/>	
Coprocultivo		<input type="checkbox"/>	
Coproparasitológico		<input type="checkbox"/>	
Cultivo de heridas		<input type="checkbox"/>	
Hemoglobina Glicosilada		<input type="checkbox"/>	
OTROS		<input type="checkbox"/>	

Ingresar a "DNLab"

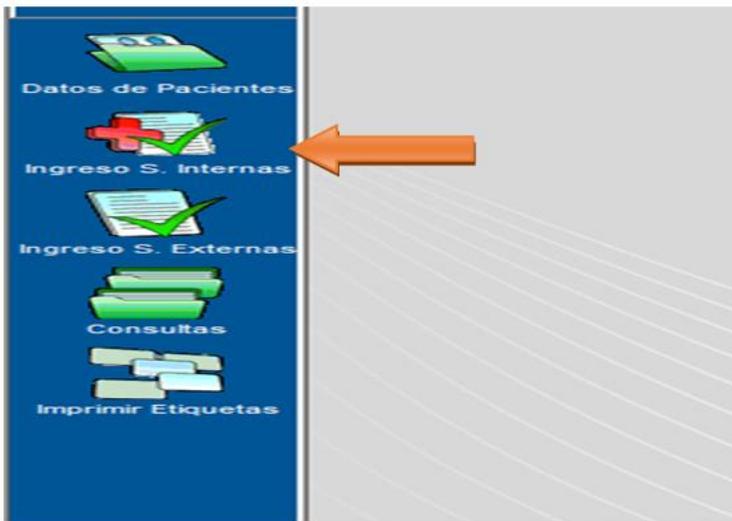


	PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Página : 26 de 45
RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS		Vigencia : 2023- 2028

Ingresar a Gestión de Solicitudes



Ingreso de solicitud Interna





PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES

Código : PRO_GC_21
Edición : 01
Fecha : NOVIEMBRE 2023
Página : 27 de 45
Vigencia : 2023- 2028

RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS

Tabular hasta Rut, ingresar Rut de paciente, presionar enter

Gestión de Solicitudes
Archivo Datos Pacientes Solicitud Informes Ventana ?

Ingreso Solicitud Interna

Id.Solic. Fecha Solicitud Fec.Extrac. Punto Laboratorio Estado

Paciente...1 Episodio Clínico...2 Envío Solicitud...3 Otros datos...4

Paciente: Id.Episodio Clínico
N. Documento
RUN Tipo Código Fiscal
Apellido Segundo Apellido
Nombre Sexo
Fecha Nacimiento M F N Ciudad de Nacimiento
Servicio Episodio Municipio de Cerrar Episodio

Servicio Solicitante
Servicio Informe Solo Servicios Zona
Este
Nivel Urgencia
Lector Óptico Impresión Etiquetas
OFF Solo etiq. no impresas Imprimir y Grabar

Material (Alt+M) Descr. Materiales
S. Anatómicos
Análisis (Alt-Z)
Perfiles (Alt-X)
Lista Materiales - S.Anatómicos

Corroborar datos (usuario pertenezca a cesfam). Ingresar código de examen en celda “análisis (alt-z). Posterior a ingresar exámenes solicitados marcar “imprimir y grabar”.

Gestión de Solicitudes
Archivo Datos Pacientes Solicitud Informes Ventana ?

Ingreso Solicitud Interna

Id.Solic. Fecha Solicitud 05.08.2022 12:25 Fec.Extrac. 05.08.2022 12:25 Punto Laboratorio Estado Ingresada

Paciente...1 Episodio Clínico...2 Envío Solicitud...3 Otros datos...4

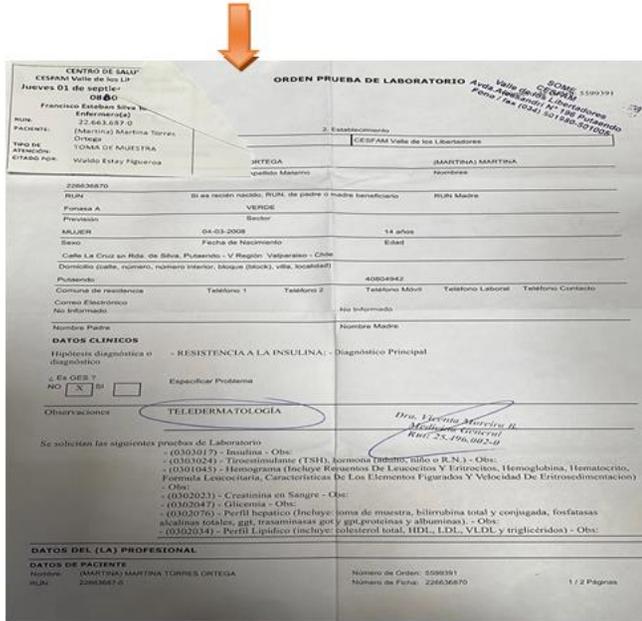
Paciente: Id.Episodio Clínico
N. Documento 1000427357 10475481
RUN 18.384.732-5 Tipo Código Fiscal Definitivo
Apellido SALAS Segundo Apellido PORTON
Nombre ROXANA MARCELA Sexo
Fecha Nacimiento 17.11.1992 M F N Ciudad de Nacimiento
Servicio Episodio Municipio de Cerrar Episodio

Servicio Solicitante
Servicio Informe 165 - Aconcagua Centro Clínico Solo Servicios Zona
Este 165 - Aconcagua Centro Clínico
Nivel Urgencia Rutina
Lector Óptico Impresión Etiquetas
OFF Solo etiq. no impresas Imprimir y Grabar

Material (Alt+M) Descr. Materiales
S. Anatómicos
Análisis (Alt-Z) 0302047 GLUCOSA
Perfiles (Alt-X)
Lista Materiales - S.Anatómicos

	<h1>PROTOCOLO</h1> <h2>CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES</h2>	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Página : 28 de 45
<h3>RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS</h3>		Vigencia : 2023- 2028

Ingreso de Ordenes Nuevas



CENTRO DE SALUD CESFAM Valle de los LP Jueves 01 de septier

ORDEN PRUEBA DE LABORATORIO

Francisco Escobar Silva Enfermera(s)

Paciente: (Martina) MARTINA TORRES CRUEGA

Fecha de Atención: TOMA DE MUESTRA

Estrato País: Valdivia Estay Figueroa

ESTABLECIMIENTO: CESFAM Valle de los Libertadores

Nombre: BRTEGA, MARTINA MARTINA

226636870

RUT: Si es recién nacido, RUT de padre o madre beneficiario: RUT Madre

Formosa A. VERDE

Profesión: Enfermera

MUJER 04-03-2008 14 años

Sexo: Fecha de nacimiento: Edad

Calle La Cruz San Rita, de Silva, Pudahuelo - V Región - Valparaíso - Chile

Domicilio (calle, número, número interior, bloque (block), villa, localidad):

Pudahuelo: 40804942

Comuna de residencia: Teléfono 1: Teléfono 2: Teléfono Móvil: Teléfono Laboral: Teléfono Contacto

Cuenta Electrónica: No Informado

Nombre Padre: Nombre Madre:

DATOS CLINICOS

Hipótesis diagnóstica o diagnóstico: - RESISTENCIA A LA INSULINA; - Diagnóstico Principal

¿ Es GES ?

NO SI

Especificar Problema

Observaciones: **TELEDERMATOLOGIA**

Dña. Verónica Morales R. Médica General RUT: 25.796.00259

Se solicitan las siguientes pruebas de Laboratorio:

- (030107) - Insulina - Obs:
- (0301024) - Triacetilglicerol (TAG), lipoproteína (LDL) o R.N.L. - Obs:
- (0301045) - Hemograma (Incluye Recuentos De Leucocitos Y Eritrocitos, Hemoglobina, Hematocrito, Fórmula Leucocitaria, Características De Los Elementos Figurados Y Velocidad De Eritrosedimentación) - Obs:
- (0302021) - Creatinina en Sangre - Obs:
- (0302047) - Glucemia - Obs:
- (0302076) - Perfil hepático (Incluye: toma de muestra, bilirrubina total y conjugada, fosfatasa alcalina total, gpt, transaminasa got y got, proteínas y albuminas) - Obs:
- (0302034) - Perfil Lipídico (incluye: colesterol total, HDL, LDL, VLDL y triglicéridos) - Obs:

DATOS DEL (LA) PROFESIONAL

DATOS DE PACIENTE

Nombre: (MARTINA) MARTINA TORRES CRUEGA

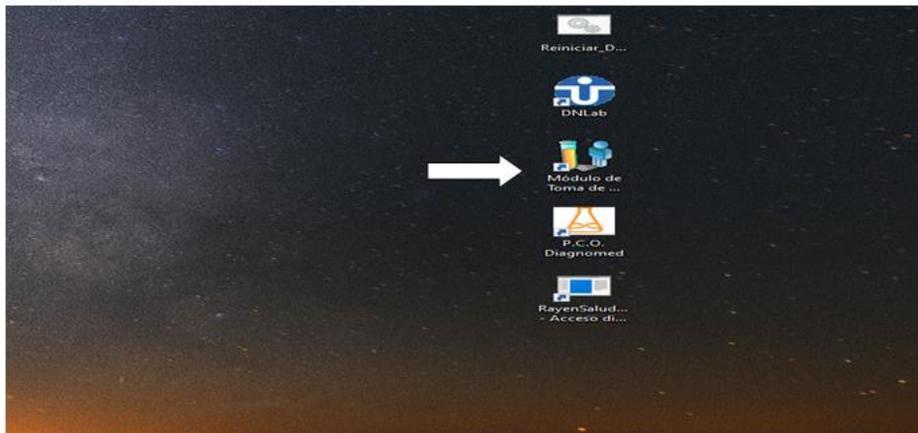
Apellido: 226636870

Número de Orden: 6099301

Número de País: 226636870

1 / 2 Páginas

Ingresar a “módulo de toma de muestra”



	PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Vigencia : 2023- 2028
RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS		

Ingresar con User: NICOLEL. Password: N123456



Ingresar rut y presionar Enter





PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES

Código : PRO_GC_21
Edición : 01
Fecha : NOVIEMBRE 2023
Página : 30 de 45
Vigencia : 2023- 2028

RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS

Seleccionar examen

Código de Barras	Material/Procedencia	Tubo	NI	A	Notas ...	Info	Extracción	Suspender	Etiqueta	Fecha de Extracción	Alarma de Extracción	Flebotomista	Tipo fleb...	Centro de Extracción
2014432801	Orina	Fresco Orina												

Presionar botón lateral “Etiqueta”.

Flebotomista
NICOLEL



PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES

Código : PRO_GC_21
Edición : 01
Fecha : NOVIEMBRE 2023
Página : 31 de 45
Vigencia : 2023- 2028

RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS

REGISTRO DE EXAMENES TOMADOS EN SISTEMA.

Posterior a la realización de la toma de muestra por los distintos flebotomistas, las ordenes deberán ser recolectadas para ser ingresadas en el sistema.

1. Ingresar a plataforma e ingresar Rut del paciente.

The screenshot shows a web application interface for patient registration. On the left, there is a search filter panel with the following sections:

- Filtro Solicitudes FIELLOH**
 - Forma: Urgente, Emergencia
 - Tipo servicio: < TODOS >
 - Servicio: 0-Diagnosid, 0-Diagnosid, 0-Diagnosid
- Datos paciente**
 - ID Paciente: [input field]
 - RUT: [input field] (highlighted with an orange arrow)
 - ID Documento: [input field]
 - Apellido: [input field]
 - Segundo Apellido: [input field]
 - Nombre: [input field]
 - Sexo: Masc Fem No Esp.
 - Fecha de Nacimiento: [input field]

At the bottom of the filter panel are buttons for 'Búsqueda', 'Limpiar', and 'Cerrar'. The main area of the application is a table with the following columns: ID solicitud, Fecha de ingreso, Apellido Nombre, RUT, Edad, Nivel de urgencia, Tipo Solicitud, Estado de Extrac..., Retomar, and Fecha de... The table is currently empty. At the bottom of the application, there is a status bar that reads '- Numero de Solicitudes encontradas: 0 -'. The browser window title is 'Navegador Decalio' and the address bar shows 'about:blank'. The system tray at the bottom right shows the date '16-08-2022' and the time '8:44'.

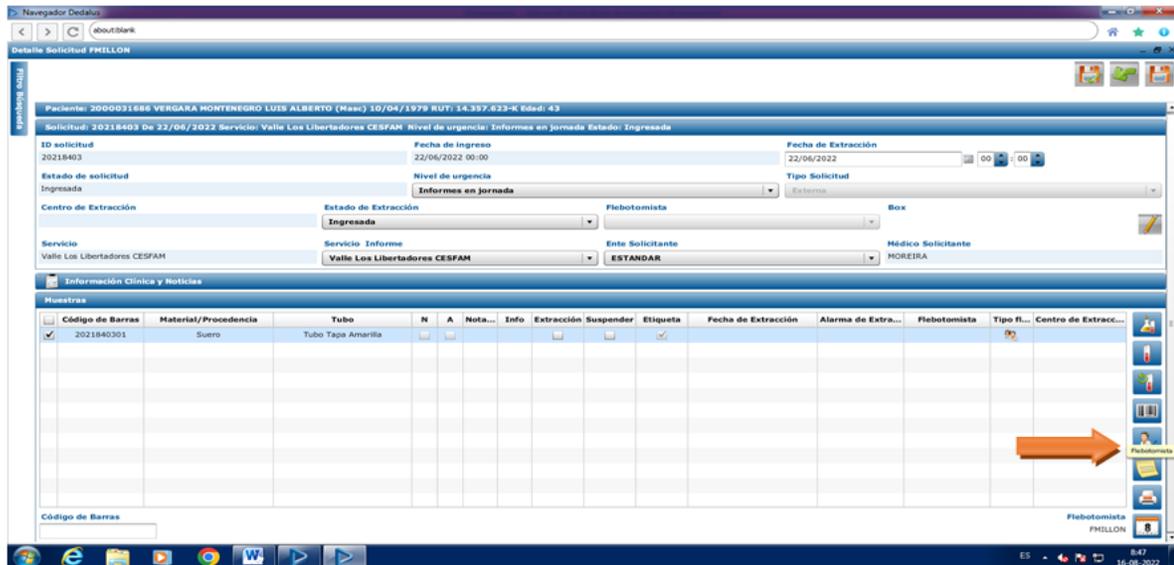


PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES

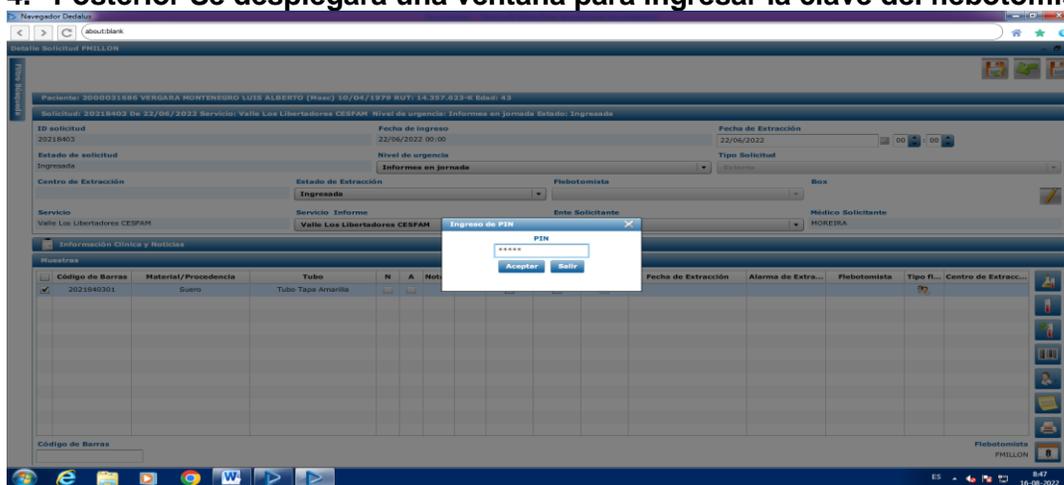
Código : PRO_GC_21
Edición : 01
Fecha : NOVIEMBRE 2023
Página : 33 de 45
Vigencia : 2023- 2028

RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS

3. Seleccionar en la esquina inferior derecha en el recuadro que dice “flebotomista”.

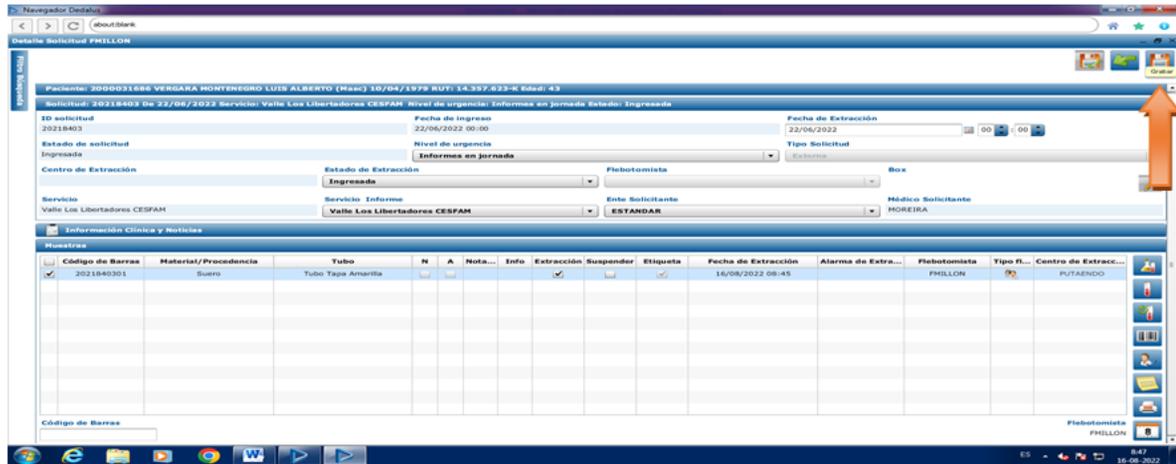


4. Posterior Se desplegará una ventana para ingresar la clave del flebotomista.



	<p>PROTOCOLO</p> <p>CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES</p>	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Página : 34 de 45
<p>RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS</p>		Vigencia : 2023- 2028

Luego de ingresar clave, apretar en esquina superior derecha en recuadro que dice “grabar”.



4.6 Conservación de la Muestra y Traslado de Muestras.

DEFINICIONES

A. Exposición a la luz.

Algunas determinaciones de ciertos analitos se ven afectadas por la exposición a la luz, debido a la foto sensibilidad de estas.

B. Estabilidad de tubos, frascos y recipientes de muestra.

Con el fin de evitar en todo momento el posible derramamiento de las muestras, deben transportarse en posición vertical, en gradillas plásticas y protegidas en un segundo contenedor que corresponderá a bolsas de aluminio o polietileno, con la identificación del Laboratorio. Estas bolsas deben sellarse o anudarse al ser dispuesta en el Cooler o contenedor.

C. Temperatura.

El transporte tiene que asegurar la conservación de las muestras, según su naturaleza y

	PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Vigencia : 2023- 2028
RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS		

la de sus constituyentes, la conservación y transporte requerirá que estén congeladas, refrigeradas o a temperatura ambiente o en cualquier nivel específico de temperatura que se requiera.

D. Tiempo de transporte.

El transporte tiene que asegurar la realización del análisis en un tiempo mínimo y de acuerdo a la estabilidad del analito, que considere el tiempo total desde la obtención de las muestras hasta su recepción y proceso en los laboratorios.

E. Conductor Encargado de Transporte de Muestra o Estafeta

Persona que ha sido capacitada y entrenada en la función de retiro de muestras desde los diferentes Laboratorios o Instituciones derivadoras.

F. Muestra Clínica

Según la OMS, se define a la muestra o espécimen diagnóstico, a cualquier material humano o animal, incluyendo, entre otros, excreciones, secreciones, sangre y sus componentes, líquidos corporales, tejidos y fluidos tisulares. Los especímenes diagnósticos o muestras que se obtienen para práctica o la investigación médica se consideran de riesgo insignificante a la salud pública. No obstante, cualquier fluido biológico encarna un potencial riesgo de transmisión de agentes infecciosos de características patógenas para el ser humano.

G. Muestra Primaria

Tubo o contenedor original donde se recibió la muestra en forma directa del paciente, que se somete a un procedimiento diagnóstico de laboratorio.

H. Termómetro de Mínima y Máxima

Dispositivo electrónico, que registra las temperaturas presentes en el interior de las

	PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Vigencia : 2023- 2028
RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS		

Coller.

MATERIALES.

- Cooler o Contenedor.
- Gradillas plásticas para tubos.
- Bolsas de Aluminio o plásticas.
- Unidades Refrigerantes.
- Guantes de látex o vinilo.
- Alcohol – Gel.
- Termómetros.
- Formulario de registro y traslado de Muestras- Tubos-T°.

PRECAUCIONES.

MEDIDAS PREVENTIVAS EN EL TRANSPORTE DE MUESTRAS.

Las muestras retiradas desde el cesfam serán realizadas por personal contratado y entrenado (CDTM y/o Estafeta), en vehículos dispuestos de para el traslado de estas, los que deberán cumplir con las instrucciones descritas en los respectivos instructivos involucrados en el Transporte de muestra.

Este Instructivo busca clarificar las actividades para lograr 3 objetivos fundamentales:

- a) Mantener la integridad de la muestra diagnóstica.
- b) Conseguir que los resultados que puedan obtenerse de las determinaciones hechas sobre cada una de las propiedades biológicas sean iguales o tan próximos como sea posible a su valor verdadero.
- c) Garantizar la seguridad del personal implicado en el transporte y proteger el medio ambiente.

	PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Vigencia : 2023- 2028
RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS		

PRECAUCIONES PARA LA INTEGRIDAD DE LA MUESTRA Y PROPIEDADES BIOLÓGICAS.

TIEMPO DE TRASLADO.

Los diferentes recorridos definidos en recorridos y retiro de muestras, han sido definidos considerando el tiempo necesario a emplear en su traslado al laboratorio y que corresponden con los tiempos de estabilidad de la mayoría de los analitos a Temperatura de transporte, es decir, entre 2°C y 8 °C. Debido a esto los tiempos y horarios estipulados para cada recorrido deben ser cumplidos con mucha rigurosidad por el CDTM y/o estafeta y cualquier alteración en los tiempos o ruta, deberá ser informada.

TEMPERATURA DEL TRANSPORTE.

La Temperatura debe resguardarse por parte de cada estafeta, siguiendo las siguientes acciones:

- Inspeccionar las Unidades refrigerantes, previo a su uso.
- Verificar previo a la salida la incorporación en el contenedor del material necesario durante el traslado, incluyendo unidades refrigerantes, termómetro de máxima y mínima y gradillas.
- Mantener permanentemente cerrado el contenedor durante todo el recorrido.
- Chequear visualmente la T° cada vez que se abra el contenedor.
- Inspeccionar las unidades refrigerantes cada vez que se abra el contenedor, en relación a la sensación térmica–táctil, que valide su condición refrigerante.
- Solicitar a personal de Laboratorio derivador, unidades refrigerantes, para recambio si se constata la alteración en la capacidad de refrigeración en alguna de ellas. Esto puede ocurrir en épocas estivales.

	PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Vigencia : 2023- 2028
RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS		

EXPOSICIÓN DE LA LUZ A LAS MUESTRAS.

Como medida general, durante el retiro y traslado se evitará permanentemente la exposición a la luz, en especial solar, de las muestras, por el comprobado efecto en la estabilidad de algunos analitos.

Se deberán evitar los rayos solares o luces directas al abrir las neveras en cada sitio de retiro de muestras, considerando esta observación, en forma previa a la apertura del contenedor.

SEGURIDAD EN TRASLADO Y TRIPLE EMBALAJE.

Durante el traslado debe procurar mantener siempre bien cerrada la tapa del cooler. La disposición dentro del móvil de transporte será en un lugar seguro que impida su volcamiento o movimiento bruscos durante el trayecto, para asegurar el Coller utilice amarras tipo pulpo si fuese necesario.

La seguridad incluye siempre disponer las muestras en triple embalaje, para evitar derrames peligrosos, de manera que se debe considerar lo siguiente:

1. Tubo o contenedor de la muestra.
2. Bolsa plástica para gradillas y/o frascos de orina.
3. Cooler o contenedor de muestras.

Traslado de Muestras PSR a CESFAM:

Cuando la toma de muestra se realiza en algún dispositivo de salud como una Posta de Salud Rural, la muestra será trasladada por conductor del establecimiento siguiendo todas las indicaciones que han sido descritas en este protocolo.

	PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Vigencia : 2023- 2028
RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS		

4.7 Criterio de Rechazo de Muestras:

Muestras mal identificadas

Discrepancia entre los datos demográficos ingresados al LIS, nombres y apellidos del paciente, con la identificación en etiqueta del tubo primario.

- Tubos sin identificación mínima en su rótulo: Nombre y dos Apellidos.
- Tubos sin rotulación.
- Letra ilegible en el rótulo.
- Muestra sin solicitud de examen, sin ser ingresados al Lis, es decir, muestras sobrantes.

Muestra de calidad inadecuada

- Muestras Hemolizadas, Lipémicas, contaminadas o coaguladas cuando se obtuvo con anticoagulante y que representen algún grado de interferencia analítica, para los exámenes solicitados.
- Muestras de mala calidad o con bajo rendimiento analítico (ej. baja celularidad para un IFI viral, etc.).
- Muestras tomadas en tubos inadecuados para el examen.
- Muestras cuyo volumen no guarde relación con la cantidad de anticoagulante. (Ej.: Pruebas de coagulación).
- Muestras tomadas en tubos con fecha vencida.

Transporte Inapropiado

- Muestras que no cumplan con los tiempos y temperaturas establecidas en Listado de Exámenes, para resguardar así la estabilidad del analito a analizar, con especial énfasis en aquellos muy inestables como, por ejemplo: Amonio, ACTH, etc.
- Muestras con envases mal cerrados, sucios o derramados.
- Muestras con envases inapropiados para proteger de la Luz, (Muestras afectadas por la luz, Por Ejemplo: Cultivos de Koch, Bilirrubina, etc.).

	PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES	Código : PRO_GC_21
		Edición : 01
		Fecha : NOVIEMBRE 2023
		Página : 40 de 45
RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS		Vigencia : 2023- 2028

Falta de Información en solicitud de exámenes, de acuerdo con disposiciones legales.

- Rechazo por mal Rotulo o formulación incorrecta de clave para examen de VIH.
- Situaciones especiales que requieran nueva muestra.

De acuerdo con lo anterior el listado de Notas Anulantes para no conformidades de Muestras incorporados en el sistema informático es el siguiente:

- Hiperlipémica
- Muestra Escasa y Hemolizada
- Muestra Coagulada
- Muestra Derramada
- Muestra Hemolizada
- Muestra Escasa
- Falla Transporte
- Muestra Mal Tomada
- Mal Rotulada
- No se Recepciona Muestra
- Sobra muestra Tubo Lila
- Sobra muestra Tubo Gris
- Sobra muestra Tubo Amarillo
- Sobra muestra Tubo Celeste
- Sobra muestra Frasco Orina
- Sobra muestra de cultivo
- Sobra muestra de deposición
- Sobra muestra Frasco Estéril
- Sin Rotulo
- Solicita nueva muestra para confirmar



PROTOCOLO

CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES

Código : PRO_GC_21

Edición : 01

Fecha : NOVIEMBRE 2023

Página : 41 de 45

Vigencia : 2023- 2028

RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS

- Tubo Vacío
- Muestra anulada por doble ingreso de paciente.
- Falta de Información de acuerdo a Disposición Legal.

5. Anexos.

Anexo 1: Solicitud de Orden de Examen

 I. Municipalidad de Putaendo
Cesfam Valle Los Libertadores
Av. Alessandri #196, Putaendo
Servicio de Salud Aconcagua

Orden de exámenes

Cesfam
Cecosf Estación Las Coimas
Posta de Salud Rural

Nombres: _____ Edad _____ Sexo _____
Rut: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____
Diagnóstico: _____

Listado de exámenes

Tipo de muestra: Sangre _____	Orina _____	Deposición _____
___ Glicemia ayunas	___	___ Gonadotropina Coriónica
___ PTGO	___	___ Factor reumatoideo
___ Perfil Lipídico	___	___ Leucocitos fecales
___ Colesterol Total	___	___ Test de gráham
___ HDL	___	___ Sangre oculta en dep.
___ LDL	___	___ Coprocultivo
___ Triglicéridos	___	___ Coproparasitológico
___ Hemograma/VHS	___	___ Cultivo de heridas
___ Urea	___	___ Hemoglobina Glicosilada
___ Ácido úrico	___	___ OTROS
___ Creatinina	___	
___ Electrolitos plasmáticos	___	
___ TSH	___	
___ T4 libre	___	
___ Perfil Hepático	___	
___ Antígeno prostático	___	
___ Orina completa	___	
___ Urocultivo	___	
___ RAC	___	
___ Microalbuminuria	___	
___ Proteinuria 24 horas	___	
___ Niveles plasmáticos de _____	___	

Nombre Profesional: _____
Rut: _____ Fecha: _____
Firma: _____

Fecha y hora de toma de muestra: _____



PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES

Código : PRO_GC_21
Edición : 01
Fecha : NOVIEMBRE 2023
Página : 42 de 45
Vigencia : 2023- 2028

RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS



I. Municipalidad de Putaendo
Cesfam Valle Los Libertadores
Av. Alessandri #196, Putaendo
Servicio de Salud Aconcagua

Orden de exámenes

Cesfam
Cecosf Estación Las Coimas
Posta de Salud Rural

Nombres: _____
Rut: _____ Edad _____ Sexo _____
Dirección: _____
Teléfono: _____
Diagnóstico _____

Listado de exámenes patología GES: Coelitis

Tipo de muestra: Sangre _____ Orina _____

Glicemia ayunas
 Hemograma/VHS
 Urea
 Creatinina
 Perfil Hepático
 TTPK
 Tiempo de Protombina
 Orina completa
 Urocultivo

Nombre Profesional: _____

Rut: _____

Firma: _____

Fecha: _____

Fecha y hora de toma de muestra: _____

SOLICITUD DE INVESTIGACIÓN BACTERIOLÓGICA DE TUBERCULOSIS

1. IDENTIFICACIÓN.

NOMBRE: _____ RUT: _____
DOMICILIO: _____ TELÉFONO: _____
PROCEDENCIA: _____ EDAD: _____ SEXO: _____

2. MUESTRA: _____ Expectoración _____ 1ª _____ 2ª

_____ Otra: (Especificar): _____

3. EXAMEN PARA:

_____ PESQUISA
_____ CONTROL DE TRATAMIENTO MES _____

4. GRUPO DE RIESGO

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> COINFECCIÓN RETROVIRAL | <input type="checkbox"/> ALCOHOL - DROGAS | <input type="checkbox"/> CONTACTO TB-MDR |
| <input type="checkbox"/> DIABETES U OTRA INMUNOSUPRESIÓN | <input type="checkbox"/> PERSONAL DE SALUD | <input type="checkbox"/> OTRO |
| <input type="checkbox"/> EXTRANJERO | <input type="checkbox"/> SITUACIÓN DE CALLE | |
| <input type="checkbox"/> PRIVADO DE LIBERTAD | <input type="checkbox"/> TRATAMIENTO PREVIO TBC | |
| <input type="checkbox"/> PUEBLO INDÍGENA | <input type="checkbox"/> CONTACTO DE TBC | |

_____ Fecha Solicitud

_____ Nombre del Solicitante



PROTOCOLO CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES

Código : PRO_GC_21
Edición : 01
Fecha : NOVIEMBRE 2023
Página : 43 de 45
Vigencia : 2023- 2028

RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS



I. Municipalidad de Putaendo
Cesfam Valle Los Libertadores
Av. Alessandri #196, Putaendo
Servicio de Salud Aconcagua

Orden de exámenes

Cesfam
Cecosf Estación Las Coimas
Posta de Salud Rural



Nombres: _____
Rut: _____ Edad _____ Sexo _____
Dirección: _____
Teléfono: _____
Diagnóstico _____

Listado de exámenes Hospital San Camilo

Tipo de muestra: Sangre _____

____ Grupo RH
____ Streptococcus Beta Hemolítico
____ Test de coombs

Nombre Profesional: _____

Rut: _____

Firma: _____

Fecha de solicitud: _____

Fecha y hora de toma de muestra: _____

Timbre Establecimiento	ORDEN DE EXAMEN				FECHA	
	VHB <input type="checkbox"/>	VHC <input type="checkbox"/>	CHAGAS <input type="checkbox"/>	HTLVI <input type="checkbox"/>	VDRL <input checked="" type="checkbox"/>	RPR <input type="checkbox"/>
ESTABLECIMIENTO	CESFAM JOSE JOAQUIN AGUIRRE			FECHA TOMA DE MUESTRA	USO UMT	
SERVICIO CLINICO	EXAMEN MEDICINA PREVENTIVA			HORA TOMA DE MUESTRA		
DATOS DEL PACIENTE						
RUT	F.NAC.	EDAD	N° FICHA			
NOMBRE Y APELLIDOS						SEXO F <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>
DIRECCIÓN				COMUNA	CALLE LARGA	TRANS F <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>
TELEFONO	NACIONALIDAD	PREVISIÓN	FONASA	PUEBLO ORIGINARIO		
GRUPO DE PESQUISA (Marcar con una X)						
GESTANTE PRIMER TRIMESTRE EMBARAZO	PACIENTE EN DIALISIS		RECIENTE NACIDO, HIJO DE MADRE VHB/C, CHAGAS, HTLVI, SIFILIS (+).			
GESTANTE SEGUNDO TRIMESTRE EMBARAZO	CONSULTA POR ITS		MUJERES QUE INGRESAN POR ABORTO			
GESTANTE TERCER TRIMESTRE EMBARAZO	CONTROL DE SALUD CICLO VITAL		GESTANTE/PERSONA EN SEGUIMIENTO POR DIAGNOSTICO CONFIRMADO			
GESTANTE TERCER TRIMESTRE EMBARAZO IGNORADO	FUNCIONARIO ACCIDENTE CORTOPUNZANTE		PAREJA DE GESTANTE CON SERELOGIA (+)			
MUJER EN TRABAJO DE PARTO	SEGUNDA MUESTRA (INDET. O NO CONCLUYENTE U OTRA).		VICTIMA DE VIOLENCIA SEXUAL			
PERSONAS CON EMP	X		CONSULTA ESPONTANEA (SOLICITUD)			
C. GINECOLOGICO; PLANIFICACION FAMILIAR	DONANTE DE ORGANOS		OTRO (Especificar)			
CONTROL POR COMERCIO SEXUAL	CONTROL POR TBC					
Factor de Riesgo					Asintomático	X
Diagnóstico					Sintomático	
PROFESIONAL SOLICITANTE	MELISSA RIQUELME AREVALO			16.484.998-8	(342) 492571	
	Nombre completo y Firma			RUT	Teléfono	



PROTOCOLO

CESFAM VALLE DE LOS LIBERTADORES

Código : PRO_GC_21
 Edición : 01
 Fecha : NOVIEMBRE 2023
 Página : 44 de 45
 Vigencia : 2023- 2028

RECEPCIÓN, ROTULACIÓN, TOMA, REGISTRO, CONSERVACIÓN Y ENVÍO DE MUESTRAS

Timbre Establecimiento

N° SUR VIH

FECHA

ESTABLECIMIENTO: CESFAM JOSE JOAQUIN AGUIRRE
 SERVICIO CLINICO: EXAMEN MEDICINA PREVENTIVA

FECHA TOMA DE MUESTRA:
 HORA TOMA DE MUESTRA:

USO UMT:

DATOS DEL PACIENTE

RUT: F.NAC.: EDAD: N° FICHA:

NOMBRE Y APELLIDOS:

DIRECCIÓN: NACIONALIDAD:

SEXO: F M
 TRANS: F M

CÓDIGO CLAVE:

Iniciales del nombre y apellidos Día Mes Año 3 últimos dígitos RUN Verificador

TELEFONO:

PREVISIÓN: FONASA

GRUPO DE PESQUISA (Marcar con una X)		
<input type="checkbox"/> GESTANTE PRIMER EXAMEN	<input type="checkbox"/> PACIENTE EN DIALISIS	<input type="checkbox"/> PRUEBA DE IDENTIDAD
<input type="checkbox"/> GESTANTE SEGUNDO EXAMEN	<input type="checkbox"/> CONSULTA POR ITS	<input type="checkbox"/> PACIENTE FUENTE VHB
<input type="checkbox"/> MUJER EN TRABAJO DE PARTO O PARTO	<input type="checkbox"/> CONTROL DE SALUD CICLO VITAL	<input type="checkbox"/> PACIENTE FUENTE VHC
<input type="checkbox"/> PERSONAS EN CONTROL REGULACIÓN	<input type="checkbox"/> FUNCIONARIO EXPUESTO A ACCIDENTE CORTOPUNZANTE	<input type="checkbox"/> PACIENTE FUENTE DE ACCIDENTE CORTOPUNZANTE
<input type="checkbox"/> FECUNDIDAD, GINECOLOGIA, CLIMATERIO	<input type="checkbox"/> SEGUNDA MUESTRA (INDET.O NO CONCLUYENTE U OTRA).	<input type="checkbox"/> CONSULTA ESPONTANEA (SOLICITUD)
<input type="checkbox"/> DONANTE DE ORGANOS O TEJIDOS	<input checked="" type="checkbox"/> PAREJA SERODISCORDANTE	<input type="checkbox"/> VICTIMA DE VIOLENCIA SEXUAL
<input type="checkbox"/> PERSONAS CON EMP	<input type="checkbox"/> PERSONAS EN CONTROL POR TBC	<input type="checkbox"/> CONSULTANTES POR MORBILIDAD
<input type="checkbox"/> PAREJA DE GESTANTE VIH (+)		<input type="checkbox"/> OTRO (Especificar)
<input type="checkbox"/> CONTROL POR COMERCIO SEXUAL		

Factor de Riesgo:

Diagnóstico:

Asintomático: Sintomático:

Pueblos originarios:

PROFESIONAL SOLICITANTE: MELISSA RIQUELME AREVALO

Nombre completo y Firma RUT: 16.484.998-8 Teléfono: (342) 492571

- 6. Distribución.**
- Dirección
 - Oficina de Calidad
 - Clinica de tratamiento
 - Sala externa de toma de muestra CESFAM Valle de los Libertadores
 - Sala externa de toma de muestra CECOSF estación Las Coimas
 - Sala externa de toma de muestra Postas de Salud Rural.
 - Archivo.

